



СК11.Defect Logbook

версия: 11.6.4.
редакция: 7280
дата печати: март, 2022

Программный комплекс СК-11

"Программный комплекс СК-11" – это общее название информационно-технической платформы с изменяемым набором приложений для создания автоматизированных систем оперативно-диспетчерского, технологического и ситуационного управления объектами электроэнергетики. Состав приложений зависит от круга задач, решаемых центром управления, и может меняться в процессе эксплуатации.

Приложения работают с использованием интеграционной серверной платформы СК-11 под управлением ОС Astra Linux с использованием встроенной СУБД PostgreSQL.

В настоящем томе приведено описание приложения "Журнал дефектов" – программа для ЭВМ "СК11.Defect Logbook".

Авторские, имущественные права и общие положения по использованию документа

Настоящий документ пересматривается на регулярной основе с внесением всех необходимых исправлений и дополнений в следующие выпуски.

Предприняты все меры для того, чтобы содержащаяся здесь информация была максимально актуальной и точной, тем не менее, компания Монитор Электрик не несёт ответственности за ошибки или упущения, а также за любой ущерб, причинённый в результате использования содержащейся здесь информации.

О технических неточностях или опечатках вы можете сообщить в Службу технической поддержки Монитор Электрик. Мы будем рады вашим замечаниям и предложениям.

Содержание данного документа может быть изменено без предварительного уведомления. Перед использованием убедитесь, что это актуальная версия, соответствующая версии используемой системы. Для получения актуальной версии вы можете обратиться по адресам, указанным на сайте www.monitel.ru.

Данный документ содержит информацию, которая является конфиденциальной и принадлежит Монитор Электрик. Все права защищены. Не допускается копирование, передача, распространение и иное разглашение содержания данного документа, а также, любых выдержек из него третьим лицам без письменного разрешения Монитор Электрик. Нарушители несут ответственность за ущерб в соответствии с законом.

Названия продуктов и компаний, упомянутые здесь, могут являться торговыми марками соответствующих владельцев.

Продукция, для которой разработана настоящая документация (документ) является сложным прикладным программным обеспечением, которое далее будет именоваться «Программный продукт».

Компания Монитор Электрик оставляет за собой право внесения любых изменений в настоящую документацию.

Гарантия

Компания Монитор Электрик гарантирует устранение выявленных в Программном продукте дефектов.

Исправленные версии Программного продукта предоставляются в виде обновления.

Дефектом признаётся отклонение функциональности Программного продукта от соответствующего описания, приведённого в настоящей документации, препятствующее нормальной эксплуатации Программного продукта, при условии соблюдения требований к организации эксплуатации, приведённых в настоящей документации.

Допускается незначительное различие фактической функциональности Программного продукта и описания, приведённого в настоящей документации, при условии, что это не влияет значимым образом на процесс эксплуатации.

Правила безопасной эксплуатации и ограничение ответственности

Программный продукт функционирует в составе системы, включающей помимо самого Программного продукта компьютерное аппаратное обеспечение, системное и специальное программное обеспечение, сегменты вычислительной сети – далее совместно именуемые инфраструктурой. Современная инфраструктура, в которой функционирует Программный продукт, включает сложное аппаратное и программное обеспечение, которое может модернизироваться и обновляться независимо от Программного продукта. Поэтому для безопасной и бесперебойной эксплуатации Программного продукта перед вводом его в постоянную эксплуатацию должна быть разработана эксплуатационная документация на систему в целом. Настоящий документ предназначен для облегчения пользователю (эксплуатирующей организации) задачи разработки собственной эксплуатационной документации на систему.

Для повышения безопасности и бесперебойности эксплуатации систем на базе Программного продукта необходимо выполнять следующие основные требования по организации эксплуатации (другие требования и рекомендации могут содержаться в соответствующих разделах документа):

- Реализация и эксплуатация автоматизированных систем, в составе которых функционирует Программный продукт, должны осуществляться на основе проектной документации, при разработке которой проработаны и согласованы с эксплуатирующей организацией все вопросы совместимости и интеграции компонентов, включая Программный продукт.
- Эксплуатация Программного продукта должна проводиться в соответствии с эксплуатационной документацией эксплуатирующей организации, а также рекомендациями Службы технической поддержки Монитор Электрик.

- В эксплуатационной документации должен быть описан механизм взаимодействия специалистов эксплуатирующей организации (администраторы, пользователи) со Службой технической поддержки Монитор Электрик, включая регламент выполнения рекомендаций и подготовки ответов на запросы дополнительной информации Службы технической поддержки Монитор Электрик в ходе штатной эксплуатации и устранения нарушений в работе Программного продукта.
- Запрещено использование нештатных средств, не входящих в состав Программного продукта или не описанных в эксплуатационной документации, в том числе инструментов для внесения изменений в базы данных Программного продукта.
- Аппаратное обеспечение, системное программное обеспечение, внешнее программное обеспечение, взаимодействующее с Программным продуктом или работающее на общей с ним аппаратной платформе, а также другая ИТ-инфраструктура, обеспечивающая работу Программного продукта, должны быть совместимы с эксплуатируемой версией Программного продукта и функционировать без сбоев.
- В соответствии с эксплуатационной документацией и внутренними регламентами эксплуатирующей организации, с определённой периодичностью должны выполняться следующие профилактические мероприятия:
 - перезагрузка серверов и клиентских рабочих станций, на которых установлен Программный продукт;
 - установка критически важных обновлений системного программного обеспечения, внешнего программного обеспечения, взаимодействующего с Программным продуктом или работающего на общей с ним аппаратной платформе;
 - обновление антивирусных БД на серверах и клиентских рабочих станциях, на которых установлен Программный продукт;
 - проверка и обеспечение достаточности аппаратных ресурсов;
 - проверка журналов операционной системы и Программного продукта на наличие записей об ошибках и устранение причин их возникновения;
 - мониторинг корректной работы сетевого оборудования ЛВС, которое участвует в обмене данными между компонентами Программного продукта, а также между Программным продуктом и внешними системами.
- Регламент (периодичность, условия) выполнения профилактических мероприятий определяется эксплуатирующей организацией самостоятельно в зависимости от условий эксплуатации с учётом рекомендаций, приведённых в настоящей документации, и рекомендаций Службы технической поддержки Монитор Электрик при их наличии.
- При использовании Программного продукта для выполнения важных операций, которые могут привести к возникновению значительных убытков или связаны с рисками для жизни и здоровья людей, пользователь Программного продукта должен убедиться в том, что Программный продукт и инфраструктура функционируют в штатном режиме, без сбоев, а после завершения операции – убедиться в том, что она выполнена корректно.
- Все значимые для обеспечения безопасной эксплуатации Программного продукта регламентные операции и профилактические мероприятия, а также факты проверки готовности системы к выполнению важных операций и факты успешного выполнения важных операций должны фиксироваться в оперативном журнале эксплуатации или подтверждаться другим надёжным способом – на усмотрение эксплуатирующей организации. Эксплуатирующая организация должна предоставлять копии и выписки из оперативного журнала эксплуатации по запросу Службы технической поддержки Монитор Электрик.

Компания Монитор Электрик не несёт ответственности за упущенную экономическую выгоду, убытки или претензии третьих лиц, включая любые прямые, косвенные, случайные, специальные, типичные или вытекающие убытки (включая, но не ограничиваясь, утрату возможности использования, потерю данных или прибыли, прекращение деятельности), произошедшие при любой схеме ответственности, возникшие вследствие использования или невозможности использования Программного продукта, даже если о возможности такого ущерба было заявлено.

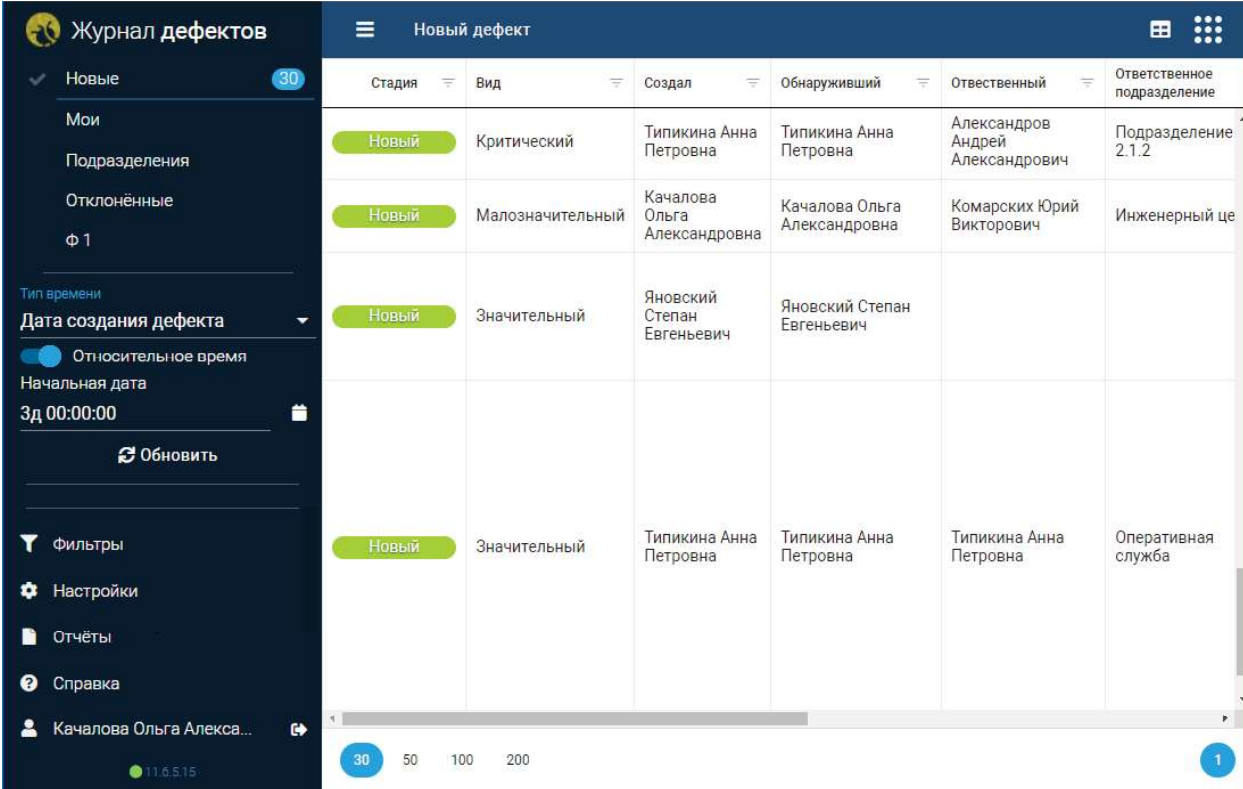
1. Журнал дефектов

Веб-приложение "Журнал дефектов" – программный продукт, предназначенный для автоматизации работ по регистрации и учёту дефектов и неполадок оборудования. Работа журнала обеспечивается серверным модулем веб-сервис Журнала Дефектов (WS_DefectJournal.dll).

Журнал дефектов позволяет:

- регистрировать дефекты;
- управлять записями о дефектах;
- закрывать записи о дефектах.

Работа пользователя с журналом осуществляется средствами веб-интерфейса с помощью браузера. Для вызова журнала дефектов необходимо в адресной строке браузера указать путь следующего формата: <имя сервера>/defects/.



Стадия	Вид	Создал	Обнаруживший	Ответственный	Ответственное подразделение
Новый	Критический	Типикина Анна Петровна	Типикина Анна Петровна	Александров Андрей Александрович	Подразделение 2.1.2
Новый	Малозначительный	Качалова Ольга Александровна	Качалова Ольга Александровна	Комарских Юрий Викторович	Инженерный ц
Новый	Значительный	Яновский Степан Евгеньевич	Яновский Степан Евгеньевич		
Новый	Значительный	Типикина Анна Петровна	Типикина Анна Петровна	Типикина Анна Петровна	Оперативная служба

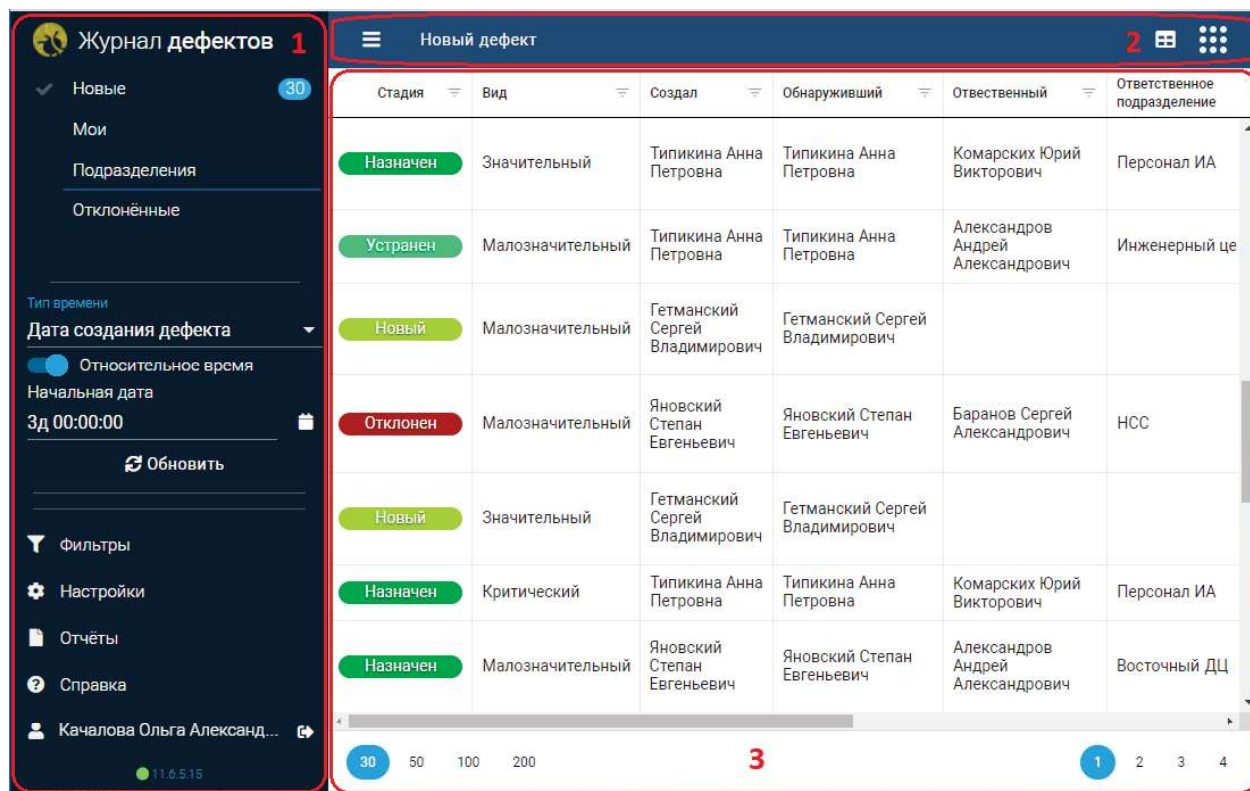
Журнал дефектов

Доступ к журналу осуществляется с помощью службы авторизации для веб-приложений.

Описание интерфейса журнала представлено в дочернем разделе [Интерфейс журнала](#).

1.1. Интерфейс журнала

Интерфейс журнала состоит из панели управления (1), строки панели инструментов (2) и табличной формы(3).




Области интерфейса приложения

Панель управления содержит:

- предустановленные фильтры записей о дефектах:
 - Новые – по стадии "Новый" организации пользователя и всех дочерних организаций. Если пользователь обладает в системе санкционирования ролью, которой назначена функция комплекса "Дефекты. Аудит", отображаются все дефекты в статусе "Новый" с учётом фильтра по дате;
 - Мои – созданные пользователем или назначенные на текущего пользователя;
 - Подразделения – по подразделению пользователя и всех дочерних относительно подразделения пользователя. Если пользователю не присвоено подразделение, то будут отображены все записи журнала;
 - Отклоненные – по стадии "Отклонён" организации пользователя и всех дочерних организаций. Если пользователь обладает в системе санкционирования ролью, которой назначена функция комплекса "Дефекты. Аудит", отображаются все дефекты в статусе "Отклонён" с учётом фильтра по дате;
- список пользовательских фильтров для записей о дефектах (при наличии);

При нажатии ЛКМ на выбранном фильтре в таблице отображаются соответствующие записи о дефектах.

- область для задания параметров фильтрации записей по типу времени: дата создания дефекта, либо дата обнаружения дефекта, либо плановая дата устранения дефекта (способ фильтрации выбирается из выпадающего списка по нажатию на кнопку ) с возможностью задания относительного/абсолютного времени, а также ввода начальной и конечной дат просмотра записей.

По умолчанию при открытии журнала устанавливается фильтр по дате создания дефекта с относительным временем и начальной датой 3 дня. При изменении настроек фильтра пользователем они будут сохранены и при следующем открытии журнала загрузятся записи в соответствии с указанными в фильтре данными.

- кнопку  **Обновить** – позволяет обновить сведения в таблице после изменения параметров фильтра по дате;
- раздел  **Фильтры** – для просмотра, создания изменения и сохранения пользовательских фильтров;
- раздел  **Настройки** – позволяет установить тёмную тему оформления журнала с помощью переключателя "Тёмная тема оформления";
- раздел  **Отчёты** – позволяет выполнить экспорт записей таблицы в файлы формата `xlsx` и `pdf`;
- кнопку  **Справка** – вызов раздела описания веб-приложения в справочной системе;
- данные пользователя, кнопку  **Выход** – при нажатии на кнопку происходит сброс авторизации текущего пользователя;
- индикатор наличия связи с сервером и информацию о версии программного продукта.

При наличии новых записей, которым ещё не назначены ответственные за устранение дефектов, напротив наименования фильтра "Новые" отображается число таких записей при настроенном фильтре по времени.

Строка панели инструментов содержит следующие кнопки:



– скрыть/показать панель управления;

Новый дефект

– вызов окна создания новой записи о дефекте. Подробное описание представлено в дочернем разделе справочной системы "Окно создания записи";



– вызов окна "Выбор столбцов" (позволяет настроить отображение столбцов в таблице). Настроить состав столбцов в таблице можно выставив/убрав флаг напротив наименования столбцов в окне "Выбор столбцов". Очерёдность расположения столбцов (полей записи) можно поменять, перетаскив их при зажатой левой кнопке мыши в заголовке таблицы.



Приложения СК-11 – открыть панель для выбора и перехода к веб-приложениям СК-11.

В табличной форме представлены записи о дефектах в соответствии с заданными параметрами фильтрации. Столбцы табличной формы содержат следующие сведения:

- Стадия – статус записи о дефекте;
- Вид – вид дефекта;
- Создал – сотрудник, создавший запись о дефекте;
- Обнаруживший – сотрудник, обнаруживший дефект;
- Плановая дата устранения – плановая дата устранения дефекта;
- Ответственный – сотрудник ответственного подразделения, назначенный на устранение дефекта;
- Ответственное подразделение – подразделение, на которое назначено устранение дефекта;
- Принял – сотрудник, принявший в работу дефект;
- Описание – сведения о дефекте;
- Время обнаружения – дата и время обнаружения дефекта;
- Место – энергообъект или иное место обнаружения дефекта;
- Оборудование.

Для столбцов доступна сортировка записей по возрастанию/убыванию значений. Сортировка и изменение направления сортировки осуществляется щелчком левой кнопки мыши на заголовке выбранной колонки. Значками / в заголовке колонки обозначается направление сортировки.

Просроченные записи о дефектах отмечаются индикатором "Дефект просрочен" в столбце "Стадия" в табличной форме отображения записей. Индикация не распространяется на записи о дефектах в стадиях: "Новый", "Устранён", "Закрыт", "Отклонён".

Двойной щелчок левой кнопкой мыши по строке записи позволяет открыть окно просмотра записи о дефекте.

Внизу таблицы располагаются кнопки для настройки отображения количества записей на странице: 50 100 200 и выбора номера страницы: 2 3.